

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE PROGRAMA INDIQUE E GANHE CLUBE SANTUU**

O Clube Santuu está comprometido com o cumprimento das leis que protegem a privacidade dos dados dos clientes e do público em geral. O objetivo desta Política de Privacidade é apresentar informações sobre a coleta, a utilização, o armazenamento e a proteção de seus dados pessoais de forma que fique claro para você como tratamos seus dados pessoais no âmbito do *Programa Indique e Ganhe Clube Santuu*.

Ao participar do *Programa Indique e Ganhe Clube Santuu*, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

### **1. ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE UTILIZAÇÃO DE DADOS NO PROGRAMA INDIQUE E GANHE CLUBE SANTUU**

O *Programa Indique e Ganhe Clube Santuu* permite que qualquer pessoa cadastrada na plataforma Clube Santuu (“Embaixador”) – com exceção dos lojistas e vendedores já cadastrados na plataforma Clube Santuu – indique o programa a qualquer contato (“Contato Indicado”) que possa se interessar por comprar um Seguro de Bike Clube Santuu, em troca do recebimento de 5% sobre o valor da venda bem-sucedida do indicado, valor que pode ser utilizado, pelo Embaixador, apenas nas seguintes situações: na compra ou renovação do Seguro de Bike Clube Santuu ou na compra de produtos oferecidos pelas marcas parceiras do Programa. O *Programa Indique e Ganhe Clube Santuu* é operado pelo Clube Santuu.

Para o funcionamento do *Programa Indique e Ganhe Clube Santuu*, faz-se necessário tratar e compartilhar alguns dados pessoais. Você pode esperar que suas informações sejam mantidas com precisão e protegidas contra manipulação e erros, bem como de roubo e de divulgação indevida. No âmbito do *Programa Indique e Ganhe Clube Santuu*, a segurança de seus dados é protegida cumprindo-se a Lei Geral de Proteção de Dados

Pessoais (lei 13.709/2018) e todas as demais leis locais relevantes, garantindo-se o cumprimento de padrões estritos de segurança e de confidencialidade. O envio de dados dependerá do expreso consentimento prévio do cliente ao Clube Santuu da efetiva adesão ao *Programa Indique e Ganhe Clube Santuu*.

Neste documento, é detalhado para você por que seus dados pessoais são coletados, quais são os propósitos para que sejam utilizados, a quem seus dados pessoais podem ser fornecidos, de quem eles podem ser coletados e como acessar, revisar e alterar seus dados pessoais. O fornecimento de seus dados pessoais é livre, inequívoco e informado: você pode optar por não nos fornecer os dados solicitados, mas não fazê-lo pode inibir a capacidade de participar do *Programa Indique e Ganhe Clube Santuu* e do recebimento de seus benefícios.

## **2. POR QUE COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E COMO ELES PODEM SER UTILIZADOS?**

Para que seja possível operacionalizar o *Programa Indique e Ganhe Clube Santuu*, assim como outros eventuais programas que venham a ser disponibilizados pelo Clube Santuu e oferecer benefícios aos clientes, demonstra-se necessário coletar e compartilhar seus dados pessoais em algumas ocasiões.

São coletados dados pessoais e dados pessoais sensíveis em uma série de circunstâncias, incluindo o registro e a ativação de publicidade, quando você nos contata, faz um questionamento, usa ou solicita nossos produtos ou serviços, ou os produtos e serviços de nossos parceiros estratégicos.

Os dados pessoais coletados, por meio de seu fornecimento ou de forma automática, incluem informações pessoais de contato (número de CPF, data de nascimento, primeiro nome, último sobrenome, sexo, número de telefone, e-mail, informações de login de conta, informações técnicas sobre o dispositivo móvel e informações financeiras e de pagamento).

A esse respeito, além de quaisquer dados pessoais que possa obter diretamente de você e de seus dispositivos previamente autorizados por você, o Clube Santuu pode precisar

coletar informações sobre seu uso de produtos e sobre suas participações em serviços fornecidos pelos parceiros estratégicos e de benefícios do *Programa Indique e Ganhe Clube Santuu*, conforme podemos ver a seguir:

- para compartilhamento para fins de auditoria externa;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- para projetar novas campanhas no âmbito de eventuais programas que venham a ser disponibilizados para você;
- para se comunicar com você a respeito de atualizações e de alterações futuras do *Programa Indique e Ganhe Clube Santuu*, em sua adesão e conta ou nesta Política de Privacidade;
- para fornecer outros serviços relacionados ao *Programa Indique e Ganhe Clube Santuu*;
- para auxiliar na aplicação da lei, em investigações pela polícia ou por outro governo ou autoridades regulatórias e para atender aos requisitos impostos por lei ou acordados com o governo ou autoridades regulatórias; e
- para fins promocionais ou de marketing relacionados ao *Programa Indique e Ganhe Clube Santuu*.

Outra finalidade no tratamento de dados é a alimentação da base de dados do Clube Santuu, cujos dados serão posteriormente anonimizados para a geração de relatórios e de dashboards. Trata-se tão somente do compartilhamento de dados de clientes, de forma objetiva, para fins de, após a completa anonimização desses dados, proceder à elaboração de pesquisas e de análises voltadas para a melhoria dos produtos e da experiência do cliente.

### **3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Seus dados pessoais serão mantidos em sigilo, mas podem ser, quando a divulgação for necessária para satisfazer a qualquer um dos fins mencionados anteriormente e desde que sejam atendidos os padrões de governança e de segurança de dados necessários, fornecidos às seguintes partes:

- órgãos governamentais, ou reguladores, ou qualquer pessoa a quem o Clube Santuu ou o parceiro tem obrigação legal de divulgar;
- qualquer agente, contratado ou provedor de serviços terceirizado que forneça suporte de manutenção para membros Clube Santuu, incluindo – mas sem se limitar a – administração, processamento de dados, armazenamento de dados, serviços de central de atendimento, correio, infraestrutura e operação do sistema, administração do website, marketing, finanças, recompensas, faturamento e treinamento;
- outras empresas que ajudem a coletar suas informações ou se comuniquem com você, como empresas de pesquisa e agências de classificação.

O Clube Santuu não licencia nem vende seus dados pessoais a empresas terceiras para finalidades de marketing dessas empresas. Eventualmente, caso isso ocorra, solicitaremos seu consentimento, deixando clara para você a finalidade a que se destina. A identidade de referidas empresas será revelada assim que seu consentimento for solicitado.

#### **4. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Os dados pessoais coletados pelo Clube Santuu serão transferidos para seus servidores hospedados na AWS, norte da Virgínia, no Data Center US-East-1, nos Estados Unidos. Salvo pela transferência internacional de dados supracitada, o Clube Santuu não transferirá para fora do Brasil, quaisquer dados pessoais, metadados, dados anonimizados e/ou pseudonimizados.

Mesmo quando compartilha internacionalmente dados pessoais dos clientes, o Clube Santuu observa todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente e adota as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e a privacidade dos referidos dados.

**Ao aceitar os presentes termos e condições, você autoriza, consente e concorda, de forma livre, inequívoca e informada, com o compartilhamento de seus dados pessoais de acordo com quaisquer luxos descritos anteriormente.**

## **5. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS?**

O Clube Santuu tem e exige de seus parceiros políticas e procedimentos internos cujo objetivo é preservar sua privacidade, garantindo a segurança e a proteção de seus dados pessoais. Nesse contexto, adotamos medidas técnicas aptas a manter seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e de segurança da informação.

Nesse particular, o Clube Santuu mantém e, periodicamente, irá aperfeiçoar medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas, de modo a garantir a segurança dos Dados Pessoais armazenados e mitigar possíveis riscos.

As medidas de segurança apropriadas são empregadas desde a concepção para garantir a proteção dos dados pessoais e impedir o acesso de pessoas não autorizadas.

O Clube Santuu se submete a sistemas e políticas de segurança, bem como análises periódicas, visando a proteção dos dados.

## **6. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais tratados poderão ser armazenados em servidor próprio do Clube Santuu ou de terceiros contratados para esse fim, alocados no Brasil ou no exterior.

O Clube Santuu vai eliminar ou anonimizar os dados pessoais tratados quando encerrado o tratamento para os fins aos quais foram coletados ou quando você solicitar sua eliminação, exceto se houver necessidade de manutenção para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos, ou demais hipóteses previstas na legislação aplicável.

## **7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**

Como titular de dados pessoais e nosso cliente, você tem os seguintes direitos relativos a seus dados pessoais:

- acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus dados pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre você;
- corrigir ou solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários e excessivos;
- solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com seu consentimento;
- obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais;
- quando a atividade de tratamento necessitar de seu consentimento, você pode se negar a consentir. Caso você negue o consentimento ou nos solicite a revogação de um consentimento previamente realizado, vamos lhe informar as consequências da não realização de tal atividade;
- quando a atividade de tratamento necessitar de seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

As solicitações de acesso, correção ou outras consultas relacionadas a seus dados pessoais no Programa Indique e Ganhe Clube Santuu devem ser enviadas para o e-mail [indiqueeganha@clubesantuu.com.br](mailto:indiqueeganha@clubesantuu.com.br) ou solicitadas pelo telefone +55 11 93486-2272 .

## **8. USO DE COOKIES**

Cookies são identificadores exclusivos colocados em seu computador ou em outro dispositivo por um servidor da web que contém informações que podem ser lidas posteriormente pelo servidor que emitiu o cookie para você. O Clube Santuu pode usar cookies em vários sites que mantemos. As informações coletadas (incluindo – mas sem

se limitar a – seus endereços IP e nomes de domínio, software de navegador, tipos e configurações de seu navegador, configurações de idioma, localizações geográficas, sistemas operacionais, site de referência, páginas e conteúdo visualizados e durações de visita) serão usadas para compilar estatísticas agregadas sobre como nossos visitantes acessam e navegam em nossos sites para nos ajudar a entender como podemos melhorar a experiência de utilização de nossos sites. Essas informações são coletadas anonimamente, e você não pode ser identificado, a menos que tenha feito login como membro. Usamos esses dados apenas para fins de aprimoramento e de otimização do site. Os cookies também permitem que nosso site se lembre de você e de suas preferências, e o adapte a suas necessidades. Os cookies de publicidade vão nos permitir fornecer anúncios em nossos sites que sejam os mais relevantes possível para você, selecionando, por exemplo, anúncios com base em seus interesses ou evitando que o anúncio apareça constantemente para você.

A maioria dos navegadores da web é inicialmente configurada para aceitar cookies. Se você não desejar receber cookies, pode desabilitar essa função nas configurações do navegador. No entanto, ao fazer isso, você pode não ser capaz de aproveitar plenamente os benefícios de nossos sites, e alguns recursos podem não funcionar corretamente.

Ao usar esse site/aplicativo/plataforma, você está aceitando as práticas de cookies esclarecidas anteriormente.

## **9. RESPONSABILIDADE**

O Clube Santuu prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela (nome empresarial simplificado), comprometemo-nos a segui-las.

### **9.1 ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o Clube Santuu não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.
- Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da (nome empresarial simplificado).
- Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.
- Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da (nome empresarial simplificado);
- Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

### **10. DISPOSIÇÕES GERAIS**

O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento para garantir nosso compromisso de transparência com você.

Nessas hipóteses, o Clube Santuu vai disponibilizar, com a data de atualização, a Política de Privacidade no link específico.

Em caso de dúvidas sobre as disposições constantes desta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais pelo Clube Santuu, entre em contato com nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais pelo e-mail [indiqueganhe@clubesantuu.com.br](mailto:indiqueganhe@clubesantuu.com.br)