



## **AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES**

**CLUBE SANTUU**

1ª versão de **19/10/2022**

## ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. EMPRESAS RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO .....	3
3. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS .....	4
4. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS .....	4
5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS .....	5
6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS .....	5
7. POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS.....	6
8. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR.....	6
9. SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE.....	7
10. POLÍTICA DE COOKIES .....	8
11. ENTRE EM CONTATO COM O DPO .....	8
12. DAS ALTERAÇÕES A ESTE AVISO .....	8

## 1. INTRODUÇÃO

O Clube Santuu adotou o presente Aviso de Privacidade e Cookies, demonstrando o seu comprometimento com a transparência e respeito à privacidade dos usuários.

O tratamento de dados pessoais é operado de acordo com as determinações da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) durante todo o processo.

As definições dos termos “*dado pessoal*”, “*anonimização*”, “*titular*”, “*controlador*”, “*operador*”, “*DPO*” (encarregado), “*tratamento*”, “*consentimento*” e “*eliminação*”, utilizados ao longo deste Aviso, são aquelas previstas no artigo 5º da LGPD.

A partir dessas diretrizes, estarão disponíveis informações relativas à finalidade do uso dos dados pessoais, compartilhamento, transferência, período de conservação, disponibilização do meio de comunicação para possibilitar o exercício dos seus direitos, contato do encarregado pelo tratamento de dados, bem como informações sobre a segurança dos seus dados.

## 2. EMPRESAS RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais será realizado por Santuu Holding LTDA (CNPJ: 47.623.552/0001-10) e suas controladas, em conjunto designadas “Clube Santuu”:

- Santuu Representação em Seguro LTDA (CNPJ: 48.001.376/0001-47);
- Tour de Services (CNPJ: 32.003.277/0001-64); e
- Giro Di Bici Comércio de Bicicletas e Acessórios LTDA (CNPJ: 48.001.442/0001-89).

O responsável pelo tratamento de dados pessoais (controlador) varia em função do serviço ou produto contratado por você. Por exemplo, se você contratar seguro para sua bike, o responsável será a Santuu Representação em Seguro LTDA. Mas, se você adquirir uma nova bicicleta, o responsável será Giro Di Bici Comércio de Bicicletas e Acessórios LTDA e, caso contrate o serviço, o responsável poderá ser o Tour de Services. Em caso de dúvidas e para outros esclarecimentos relativos ao tratamento de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (“DPO”), Rodrigo Del Claro, por meio do telefone +55 98955-2424 ou do endereço eletrônico [dpo@santuu.com.br](mailto:dpo@santuu.com.br).

### 3. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS

O Clube Santuu, com o objetivo de viabilizar e/ou melhorar a prestação dos serviços, poderá tratar diversos tipos de dados pessoais.

Seguem abaixo alguns exemplos de dados que serão tratados:

- *Dados de identificação: Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, tal como: nome completo, CPF, identidade, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail pessoal, endereço IP e outros identificadores únicos.*
- *Dados financeiros e bancários: Informações referentes à conta bancária, dados de pagamento e demais informações relacionadas à cobrança pelos serviços prestados, tais como: número da agência e conta, informações de cartões de crédito etc.*
- *Dados de propostas e contratos: Informações relacionadas às disposições de propostas e/ou contratos, contemplando as cláusulas, coberturas, exceções, acordos, valores de prêmios, pagamentos, riscos segurados, contemplações etc.*

Os dados pessoais serão tratados, inclusive de forma automatizada, apenas para atingir as finalidades mencionadas neste Aviso de Privacidade.

As coletas dos dados poderão ser realizadas diretamente com o titular dos dados, por meio de dispositivos tecnológicos previamente aceitos pelo titular.

### 4. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão tratados para propósitos legítimos, específicos e explícitos. A finalidade do tratamento é o atendimento aos usuários da plataforma, com o objetivo de viabilizar e/ou melhorar a prestação dos serviços contratados, incluindo:

- *Para execução do contrato ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato entre a Santuu e você.*
- *Para manutenção, conserto e reparação de bicicleta.*
- *Para prestar serviços de atendimento a seguradoras (vistoria e regulação de sinistros) e assistências.*
- *Para produção e promoção de eventos esportivos.*
- *Para prestar assessoria em esporte.*
- *Para o comércio varejista de bicicletas e triciclos, peças, acessório, artigos esportivos, artigos do vestuário e acessórios e de outros artigos usados.*
- *Para prestar aconselhamento sobre produtos de seguros.*
- *Para intermediação de seguros.*

- *Para recolhimento de prêmios de seguro.*
- *Para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias que se apliquem.*
- *Para efeitos de cumprimento de um contrato ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato ou contratos com fornecedores.*
- *Para propósitos administrativos como pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de riscos.*
- *Para oferecer conteúdo relevante do Clube Santuu, incluindo ofertas de produtos e serviços, newsletters, eventos, convites para eventos, notas de agradecimento, entre outros, desde que com o devido consentimento.*
- *Para entrar em contato com você, quando for necessário ou quando você solicitar ou fizer um questionamento.*

## **5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Os dados poderão ser compartilhados entre as sociedades do Clube Santuu, especificadas no item 2 deste Aviso, e única e exclusivamente com aqueles que efetivamente tenham necessidade de acessá-los, visando o cumprimento do(s) contrato(s) celebrado(s) entre o usuário e o Clube Santuu ou o atendimento de determinação legal, garantindo, ainda, que aqueles que tenham, ou possam ter, acesso aos dados, respeitem e mantenham a confidencialidade e a segurança dos dados.

Os dados coletados poderão ser compartilhados com parceiros do Clube Santuu, respeitadas as finalidades mencionadas no item 4.

Em caso de cadastro para participação em um dos nossos eventos, os dados pessoais do titular poderão ser compartilhados com entidades organizadoras do evento e/ou com outros participantes.

## **6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

O Clube Santuu não realiza transferência internacional de dados.

Caso haja necessidade de transferir seus dados para fora do Brasil, o Clube Santuu irá notificá-lo e, após a devida autorização, adotará todas as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros.

## 7. POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS

Os dados permanecerão armazenados durante o período necessário ao alcance das finalidades para as quais foram coletados, ou quando o titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão dos seus dados pessoais. Todavia, o Clube Santuu poderá conservar seus dados durante períodos mais longos, quando a Lei assim o permitir.

Ao término do tratamento dos dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável, os dados pessoais serão completamente eliminados ou devolvidos.

## 8. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) prevê direitos específicos que podem ser exercidos pelo titular dos dados pessoais, mediante requisição. São eles:

- confirmação da existência de tratamento.
- acesso aos dados.
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD.
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- revogação do consentimento, nos termos da LGPD.
- direito de acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados acerca de:
  - a) finalidade específica do tratamento;
  - b) forma e duração do tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
  - c) identificação do controlador;
  - d) informações de contato do controlador;
  - e) informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade;
  - f) responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento.

Se você desejar exercer algum direito mencionado acima, entre em contato com o DPO do Clube Santuu, pelo e-mail [dpo@santuu.com.br](mailto:dpo@santuu.com.br).

Todos os pedidos serão tratados com atenção e cautela, sempre objetivando assegurar a eficácia dos direitos do titular dos dados pessoais. A comprovação da identidade do solicitante poderá ser exigida a fim de garantir que o compartilhamento das informações seja feito somente com o titular.

Cumpre informar que em determinadas situações o titular dos dados pessoais poderá não ter seu pedido imediatamente satisfeito (por exemplo, em virtude do cumprimento de requisitos legais).

De qualquer forma, o Clube Santuu prestará os devidos esclarecimentos no prazo regulamentado.

O titular dos dados pessoais possui, ainda, o direito de apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **9. SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE**

O Clube Santuu se empenha para manter em segurança todos os dados armazenados.

O Clube Santuu mantém e, periodicamente, irá aperfeiçoar medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas, de modo a garantir a segurança dos dados pessoais armazenados e mitigar possíveis riscos.

As medidas de segurança apropriadas são empregadas desde a concepção para garantir a proteção dos dados pessoais e impedir o acesso de pessoas não autorizadas.

O Clube Santuu se submete a sistemas e políticas de segurança, bem como análises periódicas, visando à proteção dos dados.

Os dados pessoais fornecidos pelos usuários são confidenciais e, portanto, o Clube Santuu se compromete com o sigilo de acordo com o presente Aviso de Privacidade e legislação aplicável.

As informações prestadas não serão vendidas, distribuídas ou, de qualquer outro modo, disponibilizadas comercialmente.

O Clube Santuu realizará regularmente testes, avaliações e verificações da efetividade das medidas técnicas, administrativas e organizacionais para assegurar a segurança dos processos que envolvam o tratamento dos dados pessoais dos usuários.

## 10. POLÍTICA DE COOKIES

O Cookie é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário.

Tem como principal função armazenar as preferências dos usuários sobre um determinado site na Internet e torna a experiência on-line mais fácil ao guardar informações de navegação.

Com os cookies, os sites podem manter a sua sessão iniciada, memorizar as suas preferências do site e proporcionar-lhe conteúdo localmente relevante. Existem dois tipos de cookies:

Os *cookies originais* são criados pelo site ao qual acede. O site é apresentado na barra de endereço.

Os *cookies de terceiros* são criados por outros sites. Estes sites possuem algum conteúdo, tal como anúncios ou imagens, que são vistos na página web.

O site do Clube Santuu utiliza cookies, para melhor atendê-lo quando você retornar ao nosso site. Você poderá configurar seu navegador para avisá-lo quando receber um cookie, dando a você a possibilidade de aceitá-lo ou não.

## 11. ENTRE EM CONTATO COM O DPO

Se você precisar tirar dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais ou pretender exercer algum dos direitos garantidos pela LGPD, entre em contato com o DPO do Clube Santuu, Rodrigo Del Claro, por meio do e-mail [dpo@santuu.com.br](mailto:dpo@santuu.com.br).

## 12. DAS ALTERAÇÕES A ESTE AVISO

O Clube Santuu poderá atualizar este Aviso a qualquer tempo, sendo as alterações publicadas no site ou informadas através de e-mail. Solicita-se a revisão periódica deste documento para verificação de eventuais alterações.

A presente versão deste Aviso de Privacidade e de Cookies foi atualizada pela última vez em **19/10/2022**.